

„Lebe deine Leidenschaft ... make **IT** work“



Die HELIX Software + Support GmbH mit Sitz in Herrenberg entwickelt seit fast 30 Jahren ganzheitliche Software-Lösungen für Logistikunternehmen. Zum Leistungsspektrum gehören die Übernahme des Projektmanagements von großen IT-Projekten ebenso wie die kompetente Beratung bei Fragen zu IT-Infrastrukturen, Hardware und Software. In der heutigen Zeit ist die Branche Logistik und Transport ein wichtiger Wirtschaftszweig. Prozesse müssen von Anfang an effizient gestaltet sein und flexibel an sich verändernde Bedingungen angepasst werden. Hierbei spielen eine funktionelle Software und leistungsfähige Hardware eine tragende Rolle. Als Spezialist für logistische Abläufe entwickeln wir flexible IT-Lösungen für unsere Kunden, immer nach dem Motto: So viel Standard wie möglich, aber passgenaue Lösungen wo nötig.

Wir suchen als Verstärkung für unser Team in Herrenberg einen engagierten

Mitarbeiter IT Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner (w/m/d) für alle IT-relevanten Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich
- Unterstützung der User bei allen IT-Fragen, serviceorientiert per Telefon und Remote
- Verantwortlich für die Störungsaufnahme, -analyse, -behebung und Dokumentation im Ticketsystem
- Verfolgung offener Tickets mit Blick auf Kategorisierung, Relevanz und Priorität
- Benutzerverwaltung in der Active Directory
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs unserer Kunden
- Toolbasiertes Monitoring unserer Kundensysteme

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen interessante und anspruchsvolle Aufgaben in einem innovativen Unternehmen. Flache Hierarchien, offene Kommunikation, Teamarbeit und Kreativität sind Grundlage für unser Miteinander und unseren gemeinsamen Erfolg.

Wir freuen uns über Ihre aussagefähige Bewerbung an

HELIX Software + Support GmbH
Hewlett-Packard-Str. 1/1
71083 Herrenberg
Ansprechpartnerin: Patricia Hartmann
bewerbungen@helix.de

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und erste Berufserfahrung im Bereich 1st- und 2nd-Level Support
- Sicher im Umgang mit Windows Betriebssystemen, Microsoft Office 365 Produkten
- Erfahrung im Bereich Windows Server und Grundkenntnisse mit Linux
- Freude im Umgang mit Kunden
- Selbstständiges, lösungsorientiertes und analytisches Vorgehen bei Problemlösungen
- Strukturierte, eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Schichtarbeit und Rufbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil